



Workshop Systemüberwachung und Systemmanagement

Ihre Aufgabenstellung

Zur Überwachung und zum Management von Rechnersystemen bietet der Markt diverse Anwendungen, die einen möglichst störungsfreien Produktionsbetrieb bei möglichst geringem Administrationsaufwand gewährleisten sollen. Diese Systeme werden durch Konfiguration und Parametrierung standardisierter Module an die jeweiligen spezifischen Anforderungen angepasst.

Die Diskussion mit unseren Kunden zeigt uns, dass die vielfach ganz speziellen Anforderungen an die Systemüberwachung und das Systemmanagement mit Standard-Anwendungen zum Teil gar nicht oder nur unzureichend abgedeckt werden:

- Konfigurationsmöglichkeiten der Standard-Anwendungen reichen häufig nicht aus.
- Statt permanenter Systemüberwachung reicht Überprüfung zu speziellen Zeitpunkten.
- Statt Beobachtung einer großen Anzahl von Systemparametern reicht die gezielte Überwachung der „kritischen“.
- Die Kosten für eine notwendige „rund-um-die-Uhr“-Überwachung durch eigenes Personal sind zu hoch.
- Sie möchten nicht die komplette Systemüberwachung extern vergeben, sondern nur den „exotischen“ Teil der Systeme. Hier besteht zusätzlicher Bedarf an Know-how und Unterstützung.

In diesen Fällen helfen wir Ihnen durch gezielte Analyse Ihrer spezifischen Anforderungen an die Systemüberwachung und das Systemmanagement, Entwicklung eines individuellen Support-Konzepts und Unterstützung durch kompetente Mitarbeiter.

Unsere Vorgehensweise

Im Rahmen eines Workshops analysieren und definieren wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Systemlandschaft, das Administrationsmodell, Verfügbarkeitsanforderungen und Optimierungspotentiale bei der Systemüberwachung. Die Ergebnisse fassen wir in einem Support-Konzept zusammen.

Dieses Support-Konzept kann dann die Basis für unser Angebot zur Unterstützung bei Systemüberwachung/ Systemmanagement sein:

- Auf den zu überwachenden Systemen wird unsere Software installiert und konfiguriert, die die grundlegende Systemüberprüfung durchführt und die Ergebnisse an die Auswertungszentrale weiterleitet.
- Dort werden die Daten und Protokolle geprüft und in einer Übersicht über den aktuellen Systemzustand visualisiert, die für den Kunden im Internet/Intranet verfügbar ist.
- Fehler und Probleme führen entweder automatisch zur Alarmierung oder werden von unseren Mitarbeitern direkt bearbeitet. Der jeweilige Bearbeitungsstand ist für den Kunden im Internet/Intranet jederzeit sichtbar.

Dieses Konzept hat sich im praktischen Einsatz besonders dann bewährt, wenn es darum geht, den Kunden in Teilgebieten zu unterstützen, in denen ihm das notwendige Know-how für die Systembetreuung und Überwachung fehlt. Zusätzlich bietet die Nutzung der eigens für diese Zwecke von uns eingesetzten Hotline- und Bereitschaftsstruktur dem Kunden die Möglichkeit, durch Sharing von Ressourcen eine Optimierung der Kosten/Nutzen-Situation zu erreichen.

Unser Angebot

Der Workshop wird auf Ihre spezifischen Anforderungen und Rahmenbedingungen zugeschnitten. Ziel des Workshops ist die Entwicklung von Optimierungspotentialen bei der Systembetreuung und Überwachung.

Unser Workshop zum Thema „Systemüberwachung und Systemmanagement“ wird ergänzt durch eine schriftliche Ausarbeitung der Ergebnisse in Form eines Support-Konzepts.



Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Invenate GmbH
Mengendamm 12
D-30177 Hannover
Tel. +49 511 35 77 94-0
Fax +49 511 35 77 94-29
mail@invenate.de
www.invenate.de